



Mónica Gil Ham

LIC. EN PSICOLOGÍA



EXPERIENCIA LABORAL

AIFCO SA DE CV

Coordinadora de Capacitación

MARZO 2018 - A LA FECHA

- Desarrollo de programas y planes estratégicos de formación y desarrollo
- Gestión, coordinación, seguimiento, evaluación y reporte de la capacitación.
- Especialista en creación de contenidos y capacitación E-Learning.
- Diseño, desarrollo, implementación y evaluación del DNC.
- Diseño instruccional con metodología (aprendizaje significativo)
- Diseño desarrollo e implementación de programas de capacitación basado en objetivos estratégicos de la empresa.
- Mapeo y gestión de talentos.
- Seguimiento de la normatividad de capacitación ante STPS.
- Mentoring y coaching organizacional

FARMACIA PARIS SA DE CV

Coordinadora Desarrollo Organizacional

MAYO 2014-MAYO 2017

- Gestión y seguimiento de la capacitación, seguimientos de auditorias ante STPS.
- Seguimiento normativa STPS.
- Coordinación y logística de eventos corporativos
- comunicación interna de la empresa.
- Programa de beneficios y compensaciones para colaboradores.
- Creación de contenidos para el intranet de la empresa.

Seguros Argos SA DE CV

Ejecutivo Servicios Administrativos

ENE 2013 - MAYO 2014

- Capacitación en materia de PLD
- Atención servicio asegurados
- Capacitación a atención a clientes
- Servicios administrativos
- Cumplimiento de los estándares de calidad en los procesos de internos de la empresa..



ESTUDIOS SUPERIORES

2024- **Maestría en Psicoterapia Transpersonal**

Integrativa- Estudios concluidos · Título en trámite
Título con Mención
Honorífica

2021 - 2024- **Licenciatura en Psicología-**

2024- **Certificación en competencias laborales CONOCER estándar
EC0366 Desarrollo de cursos de formación en línea - Certificado**

2021- **Certificación en competencias laborales CONOCER estándar
EC0217 Impartición de cursos de formación del capital humano
de manera presencial-grupal- Certificado**

Soy una persona con alto sentido de la responsabilidad, metódica, con fácil adaptación al cambio, resolutiva y analítica.

Cuento con habilidades blandas bien desarrolladas, proactiva.

Cuento varios años de experiencia en el campo de Desarrollo Organizacional, Formación y Capacitación y Gestión de Talentos.



CONTACTO

Teléfono: (55) 42574162

Correo: monica.gilham@gmail.com

LinkedIn: www.linkedin.com/in/monicagilham



CURSOS

**Gestión Estratégica de Capacitación
y Aprendizaje del Talento 2024**

**Desarrollo de Talentos en recursos
humanos 2023**

**Seminario de Desarrollo Organizacional y
Liderazgo 2023**

**Certificación Scrum Master y Product
Owner 2023**

IDIOMAS

Inglés · Básico